

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: DOORKIJK

Naam regiebehandelaar: Drs. M. Schutte-Bultman

E-mailadres: marjan@doorkijk.nu

KvK nummer: 54379474

Website: www.doorkijk.nu

BIG-registraties: 59063772925

Overige kwalificaties

Basisopleiding: Gedragswetenschappen-orthopedagogiek RUG

AGB-code praktijk: 94-59408

AGB-code persoonlijk: 94-011829

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Diagnostiek en indicatie Doelgroep: Cliënten (o.a. tieners, jongvolwassenen en volwassenen) met variërende problematiek. Angstproblematiek, identiteitsproblemen, depressie, persoonlijkheidsproblematiek, relatieproblematiek, trauma, gecompliceerde rouw, systeemproblematiek, zingevingsvragen, hechtingsproblematiek, psychosomatische klachten en functionele beperkingen en burn-out. Specialisatie: Traumabehandeling (seksueel misbruik) en relatietherapie. Aanbod: Procesdiagnostiek, verklaringen ten behoeve van uitkeringsinstanties etc., indicatiestelling. Vooral uitgevoerd met behulp van observatie, dossieronderzoek en interview/anamnese. Indicatiestelling gericht op uitvoeren behandeltrajecten elders. Samenwerking en afstemming met reguliere GGZ en huisartsen. Evalueren behandeltrajecten en bijstelling en/of verwijzing naar andere setting. Individuele therapie Doelgroep: Cliënten met variërende problematiek. Aangeboden therapie vanuit verschillende behandelmethodieken. Zowel reguliere behandelmethoden: Psycho-educatie, CGT, ACT, traumabehandeling. Als alternatieve behandelmethoden: Gestalt-therapie, Systeemopstellingen, Contextuele Begeleiding, Lichaamsgericht Werk (Bio-energetica), Psychosynthese, Mindfulness, Pastoraat en Psychosociale begeleiding. Individuele therapie Doelgroep: Cliënten met variërende problematiek. Aangeboden Therapie vanuit verschillende behandelmethodieken. Zowel reguliere behandelmethoden: Psycho-educatie, CGT, ACT, Traumabehandeling, en dan specifiek EMDR. Als alternatieve behandelmethoden: Gestalt-therapie, Systeemopstellingen, Contextuele Therapie, Lichaamsgericht Werk (Bio- energetica), Psychosynthese, Mindfulness, Pastoraat en Psychosociale begeleiding.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Drs. J.M. de Zeeuw, BIG: 29050795825

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen en bedrijfsartsen/ ARBO-artsen, regio Zwolle en Nunspeet Eleos, dr. Ewout de Jong, psychiater Mw. M. Schreurs, gz-psycholoog S-GGZ Dr. S. Bota, vrijgevestigd psychiater Therapeutisch Centrum GGZ Dimence-Zwolle EBC 't Harde De Heezenberg te Hattem

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- medicatie: angst- en stemmingsstoornissen, AD/H/D, - suïcideklachten - bij complexe problematiek, diagnostische vragen - bij verlenging van traject of specificeren hulpvraag - terugkoppeling bij afronding van een traject - afstemmingsoverleg wanneer meer hulpverleners betrokken zijn bij een cliënt

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Wij hebben geen 24-uurs bereikbaarheid. We zijn bereikbaar binnen kantoor tijden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: cliënt wordt verwezen naar eigen huisarts(enpost) i.v.m. regiofunctie van de praktijk

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.doorkijk.nu/categorie/9/pagina/35/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Link naar website: <https://www.bigregister.nl/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mevr. Drs. T. van der Vinne.

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
zie: BIG-register

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.bigregister.nl/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Drs. J.M. de Zeeuw

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen via website (contactformulier) of via het algemeen telefoonnummer (met antwoordapparaat) van de praktijk zich aanmelden. De behandelaar neemt zowel de telefoon op, als beantwoordt het bericht op het antwoordapparaat of mail. Het intakegesprek wordt door de behandelaar gevoerd, afhankelijk van de hulpvraag kan de cliënt bij de collega-hulpverlener terecht.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Drs. M. Schutte-Bultman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

neen

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Drs. M. Schutte-Bultman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Drs. M. Schutte-Bultman

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Evaluatieformulier wordt door de cliënt ingevuld en bewaard in dossier. Bij afronding van het traject wordt een brief naar de huisarts gestuurd. Bij doorverwijzing naar een andere instelling wordt een doorverwijzing geschreven.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Evaluatieformulier. Per 01-01-2017 maken we gebruik van ROM OQ45.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

na 5, 8 of 12 sessies, afhankelijk van het zorgproduct

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Na afloop van de behandeling vult de cliënt een evaluatieformulier in en dit wordt in een evaluatie- of afrondend gesprek besproken.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Marjan Schutte-Bultman

Plaats: Zwolle

Datum: 29 oktober 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja